



COMUNA BRATCA

CENTRUL DE SANATATE MULTIFUNCTIONAL BRATCA

JUDEȚUL BIHOR

BRATCA, NR. 124

TEL. 0259473341 FAX. 0259473341 MOB. 0766516578

E-mail:csmbratca@yahoo.com

Nr. de inscriere A.N.S.P.D.C.P 0014068



Nr. certificat:

Nr. Cert. UIG - 1014 - EK - 823
SISTEMUL DE MANAGEMENT
Certificat Conform Standardului
SR EN ISO 9001:2015

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

CENTRUL DE SANATATE MULTIFUNCTIONAL BRATCA este un centru medical cu multe profile de activitate care are ca obiectiv strategic ocuparea de lider pe piata in domeniul „Servicii medicale spitalicesti – spitalizare de zi; Servicii medicale de specialitate in ambulatoriu pentru specialitati clinice si investigatii paraclinice”, urmarind cresterea calitatii serviciilor medicale oferite locuitorilor din comuna Bratca si comunele limitrofe, cresterea profitului in termeni absoluti bazata pe seriozitate, performanta si respect fata de client care in cazul nostru este pacientul.

Pentru a realiza viziunile strategice ale organizatiei **CENTRUL DE SANATATE MULTIFUNCTIONAL** si-a stabilit un set de politici si obiective vizand implementarea si certificarea unui Sistem de Management al Calitatii care indeplineste cerintele standardului SR EN ISO 9001:2015, pe baza identificarii proceselor principale care descriu activitatatile noastre, care sa inspire credibilitate, sa creasca gradul de satisfactie al pacientilor nostri, sa ajute la imbunatatirea performantelor serviciilor medicale prestate si la dezvoltarea echilibrata a relatiilor cu toate partile interesate: pacienti, angajati, furnizori (stakeholder), conducerea organizatiei si societatea in ansamblu.

In acest sens, **centrul medical** dispune de aparatura medicala performanta, la care se aduc imbunatatiri permanente si continue, tinand pasul cu ultimele descoperiri tehnice in domeniul medical respectiv de personal medical specializat.

Pentru Pacienti, **centrul medical** ofera posibilitatea de a oferi conditii bune de spitalizare, stabilirii unui diagnostic rapid si precis printr-o gama larga de investigatii cu aparatura medicala de ultima generatie avand ca scop principal satisfacerea cerintelor lor.

Un rol important in satisfacerea nevoilor pacientilor nostri o are promptitudinea cu care ne oferim serviciile, examinand cu prioritate cazurile de urgență si respectand cu strictete programarile facute in prealabil pentru restul cazurilor.

Pentru Angajati, in cadrul organizatiei asiguram:

- Un microclimat corespunzator domeniului de activitate;
- Instruire in mod controlat, dupa un program prestabilit, pentru insusirea normelor de sanatate si securitate in munca;
- Imbunatatirea permanenta a pregatirii profesionale a angajatilor nostri;
- Sprijinirea dezvoltarii carierei profesionale a fiecarui angajat etc;
- Fidelizarea si stabilizarea angajatilor

Furnizorii:

Specifical activitatii desfasurate in **CENTRUL DE SANATATE MULTIFUNCTIONAL BRATCA** impune ca aparatura medicala, medicamentele, materialele sanitare utilizate, precum si alte bunuri si servicii sa fie achizitionate dupa o selectare a furnizorilor dupa metode bine stabilite care permit colaborarea doar cu acei furnizori care ofera parametrii calitativi corespunzatori cerintelor si exigentelor noastre.

Proprietarii:

CENTRUL DE SANATATE MULTIFUNCTIONAL BRATCA functioneaza respectand toate normele in vigoare. Principalele obiective urmarite de **CENTRUL DE SANATATE MULTIFUNCTIONAL BRATCA** in sistemul propriu de management al calitatii sunt:

- Serviciile medicale oferite pacientilor trebuie sa indeplineasca toate cerintele acestora (implicite si explicite);
- Furnizorii de echipamente medicale, medicamente, materiale sanitare si alte bunuri si servicii achizitionate sunt foarte atent selectionati, evaluati si monitorizati, pentru a asigura o materie prima calitativ corespunzatoare;
- Nemultumirile precum si eventualele sugestii sau reclamatii din partea pacientilor sunt evaluate si monitorizate adoptandu-se prompt, dupa o metoda prestabilita, conduita corespunzatoare fiecarei situatii;
- Intregul personal va fi educat si instruit in vederea constientizarii calitatii si obtinerii de experti in domenii specifice, cat si in domeniul managementului calitatii.

Aceste obiective se detaliaza si se stabilesc anual in mod specific, clar si cuantificabil, pentru fiecare activitate in parte, realizarea lor fiind urmarita permanent in vederea obtinerii satisfactiei pacientilor nostri, a dezvoltarii bazei de beneficiari ai serviciilor noastre medicale, a imbunatatirii permanente a activitatii si performantelor si a indeplinirii obiectivelor strategice ale organizatiei noastre.

Ma angajez sa asigur toate resursele inclusiv exemplul meu personal, necesare pentru satisfacerea cerintelor si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii.

DATA,
10.01.2018

DIRECTOR CSM BRATCA,
Jr. GAVRILAS GABRIELA-MARIA

